

Service-Meldung: mechatronische Produkte

*Pflichtangabe

1. Rücklieferart*		Ansprechpartner SCHUNK				
<input type="checkbox"/> Reparatur	<input type="checkbox"/> Reklamation	Ansprechpartner SCHUNK:				
2. Auftraggeber-Informationen						
Firma*:		Kunden-Nr.:				
Straße*:		Auftrags-Nr.:				
PLZ / Ort*:		Tel.* / Fax:				
Technischer Ansprechpartner*:		E-Mail*:				
3. SCHUNK-Produkte						
Bezeichnung*:	Menge*:	Material-Nr.*:	Serial-Nr.:	Firmware:		
4. Allgemeine Informationen						
Über welche Schnittstelle wird die Einheit betrieben?*						
<input type="checkbox"/> RS 232	<input type="checkbox"/> CAN-Bus / CANopen	<input type="checkbox"/> Profibus	<input type="checkbox"/> USB	<input type="checkbox"/> IO-Link	<input type="checkbox"/> Profinet	<input type="checkbox"/> EtherCat / EthernetIP
Welches Protokoll wird verwendet?						
<input type="checkbox"/> SMP	<input type="checkbox"/> SDP (SMP-2.0 / EPS)	<input type="checkbox"/> SFP	<input type="checkbox"/> Amtec			
Welche Parametrier- und Inbetriebnahme Software & Version wird verwendet?						
<input type="checkbox"/> PowerCube Demo	<input type="checkbox"/> MTS / MC Demo	<input type="checkbox"/> MTSN	Version:			
Wurde ein Fehlercode über die SCHUNK-Software ausgelesen? Wenn ja: Fehlercode:						
Ist der Fehler reproduzierbar?* <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein		Wenn ja, wie?				
5. Fehlerbeschreibung* (genauere Beschreibung des Fehlers unter Punkt 5.5)						
Bilder, Videos, EEPROM Daten an SCHUNK Service übermitteln: service.greifsysteme@de.schunk.com erledigt: <input type="checkbox"/>						
5.1 Besteht ein Kommunikationsproblem mit der Einheit? <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein						
Bricht die Kommunikation sporadisch ab? <input type="checkbox"/> ja		Ist gar keine Kommunikation zum Modul möglich? <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein				
5.2 Gibt es ein Problem mit der Versorgungsspannung? <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein						
Bricht die Bewegung ab? <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein		Leuchten die LEDs? <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein				
5.3 Gibt es ein Problem mit der Referenzierung? <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein						
Fährt das Modul nur in eine Richtung und findet den Nullpunkt nicht? <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein						
5.4 Handelt es sich um ein mechanisches Problem? <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein						
Mechanisches Spiel vorhanden? <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein		Schwergängigkeit bemerkbar? <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein				

5.5 Keiner der genannten Fehler trifft zu? ja nein

Beschreiben Sie bitte detailliert den Fehler:

6. Modul Aufgabe

<input type="checkbox"/> Greifen	<input type="checkbox"/> Schwenken	<input type="checkbox"/> Positionieren	<input type="checkbox"/> konstante Geschwindigkeit
<input type="checkbox"/> Antreiben	<input type="checkbox"/> Einpressen	<input type="checkbox"/> Messen	<input type="checkbox"/> auf Anschlag fahren

Anbindung an Roboter Roboter-Typ:

bewegte Gesamtmasse: geleistete Zyklen:

Beschreiben Sie bitte die Aufgabe der SCHUNK-Einheit:

7. Technische Angaben

Querschnitt & Länge der Logikzuleitung: Länge in Meter: Querschnitt in mm²:

Querschnitt & Länge der Leistungszuleitung: Länge in Meter: Querschnitt in mm²:

Logik & Leistung GND ist gebrückt: ja nein Logik & Leistung 24 VDC sind gebrückt: ja nein

Gemessene Spannungen am Modul beim Verfahren: Logikspannung VDC: Leistungsspannung VDC:

Werden getrennte Netzteile für Logik und Leistungsversorgung verwendet? ja nein

Logik Netzteil: Umax: Imax:	Leistung Netzteil: Umax: Imax:
---	--

Sind alle Bus Teilnehmer richtig terminiert? ja Ist die SCHUNK-Einheit geerdet? ja nein

Länge des Bus Kabel in Meter: Bus Kabel Typ:

Ist der Schirm der Bus Leitung auf Masse gelegt? ja nein

Bei welcher maximalen Umgebungstemperatur in ° C wird die Einheit ca. betrieben?

Referenziert die Einheit auf einen externen Näherungsschalter? ja nein

Ist die SCHUNK-Einheit Verschmutzungen ausgesetzt? nein ja, welche?

<input type="checkbox"/> Metallspäne	<input type="checkbox"/> KSS (Kühlschmierstoff)	<input type="checkbox"/> ÖL	<input type="checkbox"/> Sonstiges:
--------------------------------------	---	-----------------------------	-------------------------------------

Das Rücksendeformular einfach speichern und mit einem Klick auf die angegebene E-Mailadresse direkt versenden:
service.greifsysteme@de.schunk.com

Sie erhalten umgehend einen Warenbegleitschein mit Vorgangsnummer und Rücksendeadresse.